**ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ**

**на проведение закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию оборудования**

**№ 50/18**

**г. Москва 13 апреля 2018 г.**

| **№**  **пункта** | **Содержание**  **пункта** | **Информация** |
| --- | --- | --- |
| **1.** | Способ закупки | Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) |
| **2.** | Наименование заказчика, контактная информация | Наименование: ФГУП «Московский эндокринный завод»  Место нахождения  109052, г. Москва, ул. Новохохловская, д. 25  Почтовый адрес  109052, г. Москва, ул. Новохохловская, д. 25  Телефон: +7 (495) 234-61-92 доб. 577  Факс: +7 (495) 911-42-10  Электронная почта: y\_roenko@endopharm.ru  Контактное лицо: Роенко Яна Дмитриевна |
| **3.** | Предмет договора с указанием количества поставляемого товара, объема выполняемых работ, оказываемых услуг | **Оказание услуг по техническому обслуживанию оборудования**  Объем оказанных услуг – 1 усл. ед., в соответствии с частью II «Проект договора» Документации о закупке, частью III «Техническое задание». |
| Код ОКПД2 | С33.13.11.000 |
| Код ОКВЭД2 | С33.13 |
| **4.** | Место и дата рассмотрения предложений (заявок) участников закупки и подведения итогов закупки | Рассмотрение заявок на участие в закупке не проводится.  Итоги закупки не подводятся. |
| **5.** | Источник финансирования | Собственные средства |
| **6.** | Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг | 109052, г. Москва, ул. Новохохловская, д. 25 |
| **7.** | Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цена лота) | Начальная (максимальная) цена договора составляет:  **1 492 247 (один миллион четыреста девяносто две тысячи двести сорок семь) рублей 38 копеек, в том числе НДС 18%.**  Начальная (максимальная) цена договора включает в себя все расходы поставщика (подрядчика, исполнителя), связанные с исполнением договора, в полном объеме. |
| **8.** | Основания закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) | **пп.2 п. 14.3 Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ФГУП «Московский эндокринный завод»**  (Продукция имеется в наличии только у конкретного поставщика (подрядчика, исполнителя) или конкретный поставщик (подрядчик, исполнитель) обладает исключительными правами в отношении данной продукции, и не существует никакой разумной альтернативы или замены).  **Пп. 9 п. 14.3 Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ФГУП «Московский эндокринный завод»:**  Производитель (поставщик, подрядчик, исполнитель) или его единственный дилер осуществляет гарантийное и/или текущее обслуживание товаров (работ), поставленных (выполненных) ранее, и/или наличие иного контрагента невозможно по условиям гарантии. |
| **9.** | Срок, место и порядок предоставления документации о закупке, размер, порядок и сроки внесения платы, взимаемой за предоставление документации, если такая плата установлена, за исключением случаев предоставления документации в форме электронного документа | Документация о закупке предоставляется единственному поставщику (исполнителю, подрядчику).  Документацию можно получить по месту нахождения Заказчика. Заявление на предоставление документации о закупке направляется участником закупки в письменной форме. Документация о закупке предоставляется участнику закупки в форме электронного документа или в письменной форме.  Плата за предоставление документации не взимается. |
| **10.** | Сведения о праве заказчика отказаться от проведения процедуры закупки | Заказчик вправе отказаться от проведения закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) в любое время до заключения договора. Извещение об отказе от проведения закупки размещается заказчиком в Единой информационной системе не позднее чем в течение трех дней со дня принятия решения об отказе от проведения закупки. |
| **11.** | Сведения о предоставлении преференций товарам российского происхождения | Не установлены. |
| **12.** | Закупка осуществляется только для субъектов малого и среднего предпринимательства | Не установлено |

Директор М.Ю. Фонарев

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ФГУП «Московский

эндокринный завод»

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**М.Ю. Фонарев

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ**

**на проведение закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию оборудования**

**№ 50/18**

**Москва**

**2018 г.**

# **СВЕДЕНИЯ О ПРОВОДИМОЙ ПРОЦЕДУРЕ ЗАКУПКИ**

| **№**  **пункта** | **Содержание пункта** | **Информация** |
| --- | --- | --- |
|  | Способ закупки | Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) |
|  | Предмет договора с указанием количества поставляемого товара, объема выполняемых работ, оказываемых услуг | **Оказание услуг по техническому обслуживанию оборудования**  Объем выполнения работ – 1 усл. ед., в соответствии с частью II «Проект договора» Документации о закупке, частью III «Техническое задание». |
|  | Установленные заказчиком требования к качеству, техническим характеристикам товара, работы, услуги, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работы и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям заказчика | Требования к качеству, техническим характеристикам товара, работы, услуги, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работы и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям заказчика установлены в части III «ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ»  В случае установления требований о соответствии товара (работ, услуг) ГОСТ, ГОСТ Р, ГОСТ IEC, ГОСТ ИСО, СанПин, СНиП, ГН, ТР, СП и др., все указанные заказчиком требования к товару (работам, услугам) соответствуют государственным стандартам и/или не противоречат им.  Установление требований, отличающихся от установленных государственными стандартами, обусловлено необходимостью получения товаров (работ, услуг), соответствующих государственным стандартам, но имеющих более высокие качественные и эксплуатационные характеристики, в том числе, выявленной в результате проведенного мониторинга рынка товаров (работ, услуг), показывающего, что большинство производителей предлагает товары (работы, услуги), соответствующие требованиям ГОСТ, ГОСТ Р, ГОСТ IEC, ГОСТ ИСО, СанПин, СНиП, ГН, ТР, СП и др., характеристики которых отличаются от минимально и максимально установленных в сторону улучшения качественных и потребительских свойств.  Целью установления вышеуказанных требований является обеспечение Предприятия, являющегося крупным производителем фармацевтической отрасли, основным видом деятельности которого является оборот наркотических средств и психотропных веществ, производство лекарственных средств с содержанием подконтрольных средств и веществ, в том числе включенных Правительством Российской Федерации в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП), товарами (работами, услугам) с необходимыми показателями качества и функциональными характеристиками, отвечающими потребностям Предприятия в полном объеме с учетом индивидуальных особенностей (специфики) его деятельности, и, как следствие, минимизация рисков, связанных с процессом производства, и эффективное использование денежных средств. |
|  | Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в закупке | Заявки на участие в закупке участником закупки не подаются. |
|  | Требования к описанию участниками закупки поставляемого товара, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию выполняемой работы, оказываемой услуги, их количественных и качественных характеристик | Не установлены. |
|  | Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг | 109052, г. Москва, ул. Новохохловская, д. 25 |
| Условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг | Сроки оказания Услуг:  - Услуги по установке обновления программного обеспечения, принадлежащего Заказчику, - в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты заключения Договора.  - Техническая поддержка обновления программного обеспечения, принадлежащего Заказчику, до OpenLAB ChemStation – 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Акта Приемки Услуг (этапа Услуг).  - Тренинг операторов по программному обеспечению OpenLAB ChemStation Data Analysis & Reporting – в течение 3 (трех) рабочих дней. Дата начала тренинга согласуется Сторонами дополнительно в течение 3 (трех) рабочих дней с даты завершения установки обновления программного обеспечения.  Срок действия договора по 31 декабря 2018 года. |
|  | Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цена лота) | Начальная (максимальная) цена договора составляет:  **1 492 247 (один миллион четыреста девяносто две тысячи двести сорок семь) рублей 38 копеек, в том числе НДС 18%.** |
|  | Порядок формирования цены договора | Начальная (максимальная) цена договора включает в себя все расходы поставщика (подрядчика, исполнителя), связанные с исполнением договора, в полном объеме. |
|  | Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги | Оплата Услуг по Дополнению к Договору осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подписания Акта Приемки Услуг (этапа Услуг).  Обязанности Заказчика по оплате Услуг считаются выполненными в момент зачисления всей суммы, указанной в счете, на корреспондентский счёт банка Исполнителя, указанный в Договоре. |
|  | Порядок, место, дата начала и дата окончания срока подачи заявок на участие в закупке | Заявки на участие в закупке участником закупки не подаются. |
|  | Требования к участникам закупки | Соответствие участника закупки требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющимися предметом закупки. |
|  | Перечень документов, представляемых участниками закупки для подтверждения их соответствия установленным в пункте 11 настоящей документации о закупке требованиям | Не установлен |
|  | Формы, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений документации о закупке | Разъяснение положений документации о закупке предоставляется участнику закупки, если запрос о разъяснении положений документации о закупке поступил к заказчику в течение пяти дней со дня размещения в Единой информационной системе извещения о проведении закупки и документации о закупке |
|  | Место и дата рассмотрения предложений участников закупки и подведения итогов закупки | Рассмотрение заявок на участие в закупке не проводится. Итоги закупки не подводятся. |
|  | Условия допуска к участию в закупке | Не установлены. |
|  | Критерием оценки и сопоставления заявок на участие в закупке | Не установлены. |
|  | Порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке | Не установлен |
|  | Сведения о возможности проведения переторжки (регулирование цены) и порядок ее проведения | Не установлены |
|  | Размер обеспечения заявки на участие в закупке | Не установлен |
|  | Обеспечение исполнения договора | Не требуется |
| Размер обеспечения исполнения договора | Не требуется |
| Вид обеспечения исполнения договора | Не установлен |
|  | Сведения о праве заказчика отказаться от проведения процедуры закупки | Заказчик вправе отказаться от проведения закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) в любое время до заключения договора. Извещение об отказе от проведения закупки размещается заказчиком в Единой информационной системе не позднее чем в течение трех дней со дня принятия решения об отказе от проведения закупки. |
|  | Сведения о предоставлении преференций товарам российского происхождения | Не установлены |
|  | Закупка осуществляется только для субъектов малого и среднего предпринимательства | Не установлено |
|  | Основания закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) | **пп.2 п. 14.3 Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ФГУП «Московский эндокринный завод»**  (Продукция имеется в наличии только у конкретного поставщика (подрядчика, исполнителя) или конкретный поставщик (подрядчик, исполнитель) обладает исключительными правами в отношении данной продукции, и не существует никакой разумной альтернативы или замены).  **пп. 9 п. 14.3 Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ФГУП «Московский эндокринный завод»:**  Производитель (поставщик, подрядчик, исполнитель) или его единственный дилер осуществляет гарантийное и/или текущее обслуживание товаров (работ), поставленных (выполненных) ранее, и/или наличие иного контрагента невозможно по условиям гарантии. |
|  | Сведения о поставщике (исполнителе, подрядчике) | **ООО «Аджилент Текнолоджиз»**  **Юридический адрес**  115054, г. Москва, Космодамианская наб., 52 стр. 1  **Почтовый адрес**  115054, г. Москва, Космодамианская наб., 52 стр. 1Б, 6-ой этаж  **ИНН** 7705304064  **КПП** 770501001  **Код ОКПО** 51173179  **Код ОКВЭД** 74.14  **Банк** АО «ЮниКредит Банк» г.Москва  **БИК** 044525545  **К/с №** 30101810300000000545  **Р/с №** 40702810500014829742  **Телефон** +7 (495) 664 73 00 |

1. ПРОЕКТ ДОГОВОРА

|  |  |
| --- | --- |
| **ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**  **ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ** | |
| г. Москва | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Федеральное государственное унитарное предприятие «Московский эндокринный завод» (ФГУП «Московский эндокринный завод»)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Фонарева Михаила Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и  **Общество с ограниченной ответственностью «Аджилент Текнолоджиз» (ООО «Аджилент Текнолоджиз»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Ильенко Евгения Евгеньевича, действующего на основании доверенности б/н от 29.06.2017 г., с другой стороны (совместно именуемые Сторонами), по результатам проведения закупки у единственного поставщика,, объявленного Извещением о закупке от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на основании протокола заседания Закупочной комиссии ФГУП «Московский эндокринный завод» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:   1. **Предмет Договора**    1. Исполнитель обязуется оказать услуги по техническому обслуживанию оборудования, принадлежащего Заказчику (далее – Услуги) в соответствии с настоящим Договором и Приложением № 2 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги.    2. Оборудование, в отношении которого предоставляются Услуги (далее – Приборы), а также перечень и стоимость оказываемых Исполнителем Заказчику Услуг указываются в Приложении № 2 к настоящему Договору.    3. Правила оказания Услуг по настоящему Договору указаны в Приложении № 1 и № 3 к настоящему Договору. 2. **Стоимость Услуг и порядок расчетов**    1. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору составляет 1 492 247 (один миллион четыреста девяносто две тысячи двести сорок семь) рублей 38 копеек, в том числе НДС 18% 227 630 (двести двадцать семь тысяч шестьсот тридцать) рублей 96 копеек. Порядок оплаты предусмотрен Приложением № 2 к настоящему Договору. 3. **Обязанности Сторон**    1. **Заказчик обязуется**:       1. Предоставить доступ сотрудникам Исполнителя к Приборам для оказания услуг, осуществляемых в соответствии с Приложениями к настоящему Договору по месту установки Приборов на срок, необходимый для проведения Услуг, после направления в адрес Исполнителя заявки на вызов инженера. При оказании Услуг по месту установки Приборов Заказчик обязуется предоставить Исполнителю возможность использования информации, данных, документации, мощностей, материалов, рабочего пространства и офисных услуг, необходимых представителям Исполнителя для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Заказчик несёт ответственность за поддержание внешних по отношению к Приборам процедур восстановления утраченных или изменённых файлов, данных, веществ, результатов анализов или программ Заказчика. В ходе оказания Услуг на территории Заказчика последний должен обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя (при необходимости).       2. Оплатить услуги Исполнителя в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 2 к настоящему Договору.       3. Принять результаты оказанных Услуг.    2. **Исполнитель обязуется**:       1. Оказать Услуги в соответствии с требованиями технической документации изготовителя Приборов.       2. Предоставить квалифицированных специалистов для оказания Услуг по настоящему Договору.       3. Оказать консультационную помощь Заказчику в вопросах, касающихся правильной и эффективной эксплуатации Приборов.       4. Безвозмездно устранить недостатки некачественно оказанных Услуг.       5. Оформить Акт Приёмки Услуг на стоимость (цену) оказанных Услуг.       6. Оформить счёт-фактуру в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.       7. Соблюдать внутриобъектовый и пропускной режим на территории Заказчика, осуществлять оказание Услуг по рабочим дням с 8.00 до 16.45 (по пятницам – до 15:30). 4. **Сроки оказания Услуг**    1. Сроки оказания услуг определяются Сторонами в Приложении № 2 к настоящему Договору. 5. **Приемка Услуг**    1. Приемка оказанных Услуг подтверждается подписанием Сторонами Акта Приемки Услуг. Акт содержит информацию об объеме и стоимости фактически оказанных Услуг по техническому обслуживанию Приборов. В зависимости от содержания Услуг, определенных Приложении № 2 к настоящему Договору, приемка Услуг осуществляется поэтапно по факту оказания услуг в сроки, согласованные Сторонами.    2. Заказчик обязан подписать Акт Приёмки Услуг после завершения оказания Услуг (или завершения одного из этапов оказания Услуг) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты передачи Заказчику подписанного Исполнителем Акта Приемки Услуг. В случае, если в течение вышеуказанного срока Исполнитель не получит подписанный Заказчиком Акт Приёмки Услуг либо мотивированный отказ, то Услуги считаются оказанными, а обязательства Исполнителя исполненными.    3. В случае обоснованного письменного несогласия Заказчика в приёмке оказанных Услуг Стороны согласовывают дополнительный срок для устранения недостатков либо обнаруженных дефектов в оказанных Услугах. В случае обоснованного несогласия Исполнителя с представленным мотивированным отказом Заказчик имеет право потребовать назначение экспертизы в соответствии с ч.5 ст. 720 Гражданского кодекса Российской Федерации. В любом случае срок согласования мотивированного отказа и (или) проведения экспертизы не включается в срок оказания Услуг по настоящему Договору.    4. Настоящим Исполнитель подтверждает, что обладает необходимой квалификацией для оказания Услуг по настоящему Договору, сервисные инженеры прошли соответствующую сертификацию и что оказание Услуг по настоящему Договору Исполнителем не влечет прекращение гарантий завода изготовителя на Приборы в отношении, которых оказываются Услуги. 6. **Ответственность Сторон**    1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.    2. В случае задержки в оказании Услуг по Договору, превышающей 10 (десять) рабочих дней, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости Услуг по настоящему Договору за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости Услуг по настоящему Договору. При этом право Заказчика на взыскание неустойки и обязанность Исполнителя по уплате неустойки возникают после предъявления Заказчиком письменного требования Исполнителю об уплате указанной в настоящей статье неустойки. 7. **Форс-мажорные обстоятельства**    1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, терроризм, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясение, наводнение, пожары и другие непредвиденные обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора.    2. Сторона, в сфере деятельности которой произошло форс-мажорное обстоятельство, обязана в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента его начала, сообщить об этом контрагенту с указанием на последствия, которые оно повлекло за собой, и на то, как это повлияло на исполнение договорного обязательства, предоставив подтверждение Московской торгово-промышленной палаты или иного компетентного органа.    3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает соответствующую Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за несоблюдение обязательств по настоящему Договору.    4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжатся в течение месяца и не обнаружат признаков прекращения, Стороны примут меры для выработки решения о дальнейшем сотрудничестве либо о досрочном расторжении настоящего Договора и проведении необходимых взаиморасчетов. 8. **Конфиденциальность**     1. Информация, полученная Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора (в том числе содержащаяся в технической документации на Прибор), конфиденциальна и не подлежит разглашению третьим лицам.    2. Положения настоящего раздела не распространяются на случаи, когда в соответствии с требованиями Федерального закона №223-ФЗ и Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд ФГУП «Московский эндокринный завод» сведения и документы подлежат размещению на официальном сайте для размещения информации о закупках. 9. **Порядок рассмотрения споров**    1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.    2. В случае если Стороны не придут к обоюдному согласию, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы. 10. **Срок действия Договора. Невозможность исполнения обязательств по Договору.**     1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями обеих Сторон и действует до 31 декабря 2018 года, а в части обязательств Сторон по настоящему Договору – до полного их исполнения. Истечение срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место в период его действия.     2. Исполнитель может приостановить исполнение своих обязательств по Договору в случае, если Заказчик не оплатит в установленный срок какую-либо причитающуюся сумму, или если в течение 10 (десяти) дней с момента письменного уведомления Заказчик не исправит любое другое нарушение обязательств по настоящему Договору. 11. **Прочие условия**     1. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам без согласия другой Стороны. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц на территории Российской Федерации, а также на территории иностранных государств, для оказания определенной части или всего объема Услуг по настоящему Договору.     2. Замененные запасные части, блоки или компоненты Приборов возврату Заказчику не подлежат, если иное не согласовано Сторонами.     3. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.     4. Все изменения и Приложения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны представителями Сторон и скреплены печатью обеих Сторон.     5. Условия настоящего Договора имеют преимущественную силу в случае любых противоречий с условиями Приложений к настоящему Договору, если иное не указано в самих Приложениях.     6. Все претензии, уведомления и документы в рамках настоящего Договора, составляются в письменном виде с приложением либо оригиналов, либо заверенных направляющей стороной копий обосновывающих документов и направляются по указанным в настоящем Договоре адресам, либо по иным адресам, которые Стороны могут указать дополнительно в письменном виде, либо (а) по почте (заказное отправление с уведомлением); (б) с доставкой нарочным или срочной курьерской службой. Все претензии, уведомления и документы, направленные по почте (заказное отправление с уведомлением), с нарочным или срочной курьерской службой, если они получены в течение обычных рабочих часов в рабочий день, вступают в силу с даты их получения или, соответственно, вручения.   Стороны установили, что под рабочими днями при исполнении настоящего Договора понимаются рабочие дни, установленные Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере.   1. **Приложения к Договору:** 2. Приложение №1 «Правила предоставления Услуг компанией Аджилент Текнолоджиз» 3. Приложение № 2 «Дополнение 900264218 к Договору» 4. Приложение № 3 «Услуги «Аджилент» по техподдержке оборудования для медико-биологических наук и химического анализа: поддержка ПО» 5. Приложение № 4 «Антикоррупционная оговорка» 6. **Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон**  |  |  | | --- | --- | | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **ООО «Аджилент Текнолоджиз»**  **Юридический адрес**  115054, г. Москва, Космодамианская наб., 52 стр. 1  **Почтовый адрес**  115054, г. Москва, Космодамианская наб., 52 стр. 1Б, 6-ой этаж  **ИНН** 7705304064  **КПП** 770501001  **Код ОКПО** 51173179  **Код ОКВЭД** 74.14  **Банк** АО «ЮниКредит Банк» г.Москва  **БИК** 044525545  **К/с №** 30101810300000000545  **Р/с №** 40702810500014829742  **Телефон** +7 (495) 664 73 00 | **ЗАКАЗЧИК**  **ФГУП «Московский эндокринный завод»**  **Юридический адрес**  109052, г. Москва, ул. Новохохловская, д. 25  **Почтовый адрес**  109052, г. Москва, ул. Новохохловская, д. 25  **ИНН** 7722059711  **КПП** 772201001  **Код ОКПО** 40393587  **Код OKBЭД** 21.20  **Банк** ООО КБ «АРЕСБАНК» г.Москва  **БИК** 044525229  **К/с** № 30101810845250000229  **Р/с** № 40502810400000100006  **Телефон +7** (495) 234-61-92 | | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**:  ООО «Аджилент Текнолоджиз» | **ЗАКАЗЧИК:**  ФГУП «Московский эндокринный завод» | | ФИО: Ильенко Е.Е. | ФИО: Фонарев М.Ю. | | Должность: Руководитель сервисной службы | Должность: Директор | | Подпись | Подпись | | М.П. | М.П. | |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

об оказании услуг по техническому обслуживанию оборудования

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ КОМПАНИЕЙ АДЖИЛЕНТ ТЕКНОЛОДЖИЗ**

Эти Правила предоставления услуг компанией Аджилент Текнолоджиз ("Правила") наряду с применимыми Приложениями по техническому обслуживанию к коммерческим контрактам Аджилент Текнолоджиз ("Приложения по техническому обслуживанию"), регламентирующими предоставление услуг и лицензирование обновлений Программного обеспечения, регламентируют Обслуживание Оборудования (далее Приборов) и лицензирование Обновлений Программного обеспечения, осуществляемое ООО Аджилент Текнолоджиз, Россия (“Аджилент Текнолоджиз”). Эти Правила применяются только в части, не противоречащей условиям отдельного Договора, заключаемого Заказчиком с Аджилент Текнолоджиз, предметом которого является Обслуживание Приборов или предоставление лицензий на Обновления Программного обеспечения от Аджилент Текнолоджиз (“Подписанный Договор”). В случае любых противоречий между данными Правилами или Подписанным Договором и условиями применимого Приложения по техническому обслуживанию, приоритет имеют условия применимого Приложения по техническому обслуживанию.

**1. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

а) Аджилент Текнолоджиз выполнит Обслуживание профессионально и квалифицированно в соответствии с Подписанным Договором и применимым Приложением по техническому обслуживанию.

б) Подлежащими Обслуживанию по Подписанному Договору признаются Приборы, соответствующие текущему утвержденному уровню обслуживания, а также по требованию Аджилент Текнолоджиз и за счет Заказчика прошедшие проверку специалистами Аджилент Текнолоджиз для установления достаточного работоспособного состояния Приборов.

в) Обслуживание Прибора, перемещенного в другой регион, не указанный в Спецификации Приборов, прилагаемой к Подписанному Договору, осуществляется при наличии соответствующих возможностей Аджилент Текнолоджиз.

г) Заказчик обязан обеспечить для Аджилент Текнолоджиз возможность Обслуживания, в том числе, предоставить доступ к Приборам по месту их Обслуживания в срок, необходимый для оказания Услуг, после направления в адрес Аджилент Текнолоджиз заявки на вызов инженера.

д) Обслуживание не распространяется на случаи повреждений или неисправностей, вызванных: применением носителей, комплектующих и иной продукции сторонних поставщиков; условиями эксплуатации, не соответствующими требованиям Аджилент Текнолоджиз; либо халатностью, неправильным использованием, последствиями пожара или воздействием воды, нарушением в сети электропитания, транспортировкой силами Заказчика, проведением работ или дорабтки иными лицами, нежели сотрудники или субподрядчики Аджилент Текнолоджиз; иными причинами, которые не зависят от Аджилент Текнолоджиз.

е) Заказчик отвечает за осуществление не включенных в устройство Прибора процедур с целью восстановления потерянных или измененных файлов Заказчика, данных или программ. Заказчик назначает своего представителя, присутствующего при оказании Аджилент Текнолоджиз Услуг, на месте Обслуживания. Заказчик должен уведомить Аджилент Текнолоджиз об условиях эксплуатации Приборов, которые могут представлять потенциальную опасность для здоровья сотрудников или субподрядчиков Аджилент Текнолоджиз. Аджилент Текнолоджиз вправе потребовать, чтобы работы с вышеуказанным Прибором проводились Заказчиком под руководством представителя Аджилент Текнолоджиз.

ж) Аджилент Текнолоджиз может снять отдельные виды Приборов с Обслуживания, если на текущий момент данные виды Приборов исключены из программы технического обслуживания продукции Аджилент Текнололджиз, или расторгнуть Приложение по техническому обслуживанию, направив Заказчику письменное уведомление предварительно за 60 (шестьдесят) дней до указанного исключения (расторжения).

и) Аджилент Текнолоджиз обязан предоставить комплект документов по валидации, включающий в себя протокол квалификации и результаты квалификации. В случае если при проведении квалификации использовалиль средства измерения, Аджилент Текнолоджиз обязан предоставить копии свидетельств о поверке.

**2. ПРИЕМКА УСЛУГ**

a) Приемка оказанных услуг подтверждается подписанием Заказчиком и Аджилент Текнолоджиз Акта Приемки Услуг.

б) Заказчик обязан подписать Акт Приёмки Услуг или мотивированный письменный отказ от его подписания после завершения оказания Услуг (или завершения одного из этапов оказания Услуг) одновременно или в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания Акта Приемки Услуг со стороны Аджилент Текнолоджиз. В противном случае Услуги считаются оказанными, а обязательства Аджилент Текнолоджиз исполненными, на шестой календарный день с даты подписания Акта Приемки Услуг со стороны Аджилент Текнолоджиз.

**3. ЦЕНА И ОПЛАТА**

Сроки оплаты указываются в Подписанном Договоре, однако подлежат изменению, если финансовое положение Заказчика или его кредитная история требуют внесения подобных изменений. Аджилент Текнолоджиз может прекратить исполнение своих обязательств, если Заказчик не в состоянии заплатить какую-нибудь сумму по его денежным обязательствам перед Аджилент Текнолоджиз, или не в состоянии выполнить иные обязательства по данному Договору, если после 10 (десяти) дней с даты письменного уведомления соответствующее неисполнение обязательств со стороны Заказчика не было устранено.

**4. ГАРАНТИЯ**

а) Аджилент Текнолоджиз гарантирует отсутствие сбоев в работе Обновлений Программного Обеспечения по исполнению программирующих команд, каковые сбои могли бы быть обусловлены материальными и производственными дефектами, при условии правильной установки и использования на аппаратном устройстве, определенном для этой цели Аджилент Текнолоджиз. Кроме того, Аджилент Текнолоджиз гарантирует, что принадлежащие ей стандартные Обновления Программного Обеспечения по всем существенным критериям соответствуют Спецификациям. Аджилент Текнолоджиз не гарантирует работоспособность Обновлений Программного Обеспечения в программно-аппаратной конфигурации, выбранной Заказчиком, или соответствие Обновлений Программного обеспечения конкретным требованиям, определенным Заказчиком. Аджилент Текнолоджиз не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу Обновлений Программного Обеспечения.

б) При оказании Услуг Аджилент Текнолоджиз может использовать восстановленные Комплектующие, которые являются эквивалентными по функциональным характеристикам новым аналогичным Комплектующим.

в) Вышеприведенные гарантийные условия не применяются в отношении дефектов, явившихся следствием неправильной или несоответствующей требованиям эксплуатации, установки, ремонта или калибровки, выполненной Заказчиком или иным третьим лицом, не авторизованным Аджилент Текнолоджиз; программного обеспечения, устройств сопряжения или комплектующих Заказчика или сторонних поставщиков; дефектов, возникших в силу неправильного использования или условий эксплуатации, не оговоренных Спецификациями на Прибор; использования Прибора не по прямому назначению, вследствие халатности, несчастного случая, потери или причинения ущерба при перевозке; ненадлежащая подготовка места оказания Услуг.

г) ГАРАНТИИ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ, НИКАКИЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, ПРЯМО ВЫРАЖЕНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ. АДЖИЛЕНТ ТЕКНОЛОДЖИЗ ПОДТВЕРЖДАЕТ ОТСУТСТВИЕ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОЙ (КОММЕРЧЕСКОЙ) ПРИГОДНОСТИ, ПРИМЕНИМОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИБОРА, КОМПЛЕКТУЮЩИХ И ОБНОВЛЕНИЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

**5. ЛИЦЕНЗИИ**

Если лицензионные условия не включены в комплект поставки Обновлений Программного обеспечения, Обновления Программного обеспечения, лицензируемые согласно настоящим Правилам, будут подчинены последней действующей редакции основной лицензии на соответствующее Програмное Обеспечение.

**6. ТРЕБОВАНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

1. Аджилент Текнолоджиз оспорит или урегулирует любую полученную Заказчиком претензию о нарушении прав на объекты интеллектуальной собственности в отношении результатов деятельности Аджилент Текнолоджиз по настоящим Правилам, если Заказчик своевременно уведомит Аджилент Текнолоджиз об этом в письменной форме и предоставит Аджилент Текнолоджиз возможность оспаривания или урегулирования данной претензии, а также окажет необходимое содействие для Аджилент Текнолоджиз в урегулировании такой претензии.

б) При оспаривании или урегулировании претензии о нарушениях, предусмотренных Статьей 6 (a) настоящего Приложения к Договору, Аджилент Текнолоджиз оплатит расходы по оспариванию претензии, суммы, необходимые для урегулирования претензии, и присужденные судом убытки. Если такая претензия с высокой долей вероятности может подлежать удовлетворению, Аджилент Текнолоджиз может, по своему выбору, изменить или заменить соответствующий результат деятельности по оказанию Услуг Заказчику, или обеспечить получение любой необходимой лицензии. Если Аджилент Текнолоджиз добросовестно решит, что ни одна из этих мер не доступна, то Аджилент Текнолоджиз возместит покупную цену Заказчику.

в) Аджилент Текнолоджиз не несет каких-либо бязательств в связи с претензиями о нарушении исключительных прав, являющимися результатом: использования компанией Аджилент Текнолоджиз или выполения ею требований проектов, спецификаций, инструкций или иной технической информации Заказчика; модификации, осуществляемой Заказчиком или третьим лицом; использования Обновлений Программного обеспечения, которое запрещено или не предусмотрено Спецификацией или прилагаемыми инструкциями по использованию (эксплуатации); а также использования результатов деятельности Аджилент Текнолоджиз с Приборами, не поставляемыми компанией Аджилент Текнолоджиз.

**7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ**

a) В случае задержки в оказании Услуг, превышающей 10 (десять) рабочих дней, Аджилент Текнолоджиз выплачивает Заказчику исключительную неустойку в размере 0,1% от стоимости Услуг в отношении соответствующего Прибора за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости Услуг по данному Прибору. При этом право Заказчика на взыскание неустойки возникают после предъявления Заказчиком письменного требования об уплате указанной неустойки.

б) Средства правовой защиты, указанные в настоящих Правилах, являются единственными и исключительными договорными средствами гражданско-правовой защиты прав Заказчика.

**8. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

а) Заказчик не может уступить или перевести какие-либо права и обязанности по Подписанному Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Аджилент Текнолоджиз, которое может предоставляться под условием и с установлением компенсации за уступку.

б) Аджилент Текнолоджиз будет хранить и использовать персональные данные Заказчика в соответствии с Уведомлением компании Аджилент Текнолоджиз о Защите Персональных Данных, доступным на сайте [www.agilent.com/go/privacy](http://www.agilent.com/go/privacy), а также в соответствии с действующим законодательством.

в) Стороны обязуются соблюдать применимое законодательство и подзаконные акты, в том числе, нормы российского законодательства о противодействии коррупции. Аджилент Текнолоджиз может приостановить исполнение своих обязательств, если Заказчик не соблюдает положения применимых законов или подзаконных нормативных актов.

г) Споры, возникающие в связи с настоящими Правилами, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

д) В случае признания любого условия настоящих Правил полностью или частично незаконным или не имеющим исковой силы, остальные условия Правил подлежат применению без изъятий и ограничений.

е) Аджилент Текнолоджиз и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, терроризм, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясение, наводнение, пожары и другие непредвиденные обстоятельства, возникшие после вступления в силу Подписанного Договора.

ж) Все споры и разногласия, связанные с Услугами Аджилент Текнолоджиз, будут разрешаться путем переговоров. В случае если досудебное урегулирование спора не достигнуто в течение 30 (тридцати) календарных дней, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

з) Эти Правила, а также Подписанный Договор и все Приложения к нему составляют единый Договор между Аджилент Текнолоджиз и Заказчиком, и заменяют предшествующую переписку и переговоры между сторонами, в устной или письменной форме, относительно данной сделки. Дополнительные или отличающиеся от настоящих Правил условия и правила Заказчика не применяются.

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  ООО «Аджилент Текнолоджиз» | **ЗАКАЗЧИК:**  ФГУП «Московский эндокринный завод» |
| ФИО: Ильенко Е.Е. | ФИО: Фонарев М.Ю. |
| Должность: Руководитель сервисной службы | Должность: Директор |
| Подпись | Подпись |
| М.П. | М.П. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Приложение № 2**  ДОПОЛНЕНИЕ 900264218  к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  об оказании услуг по техническому обслуживанию оборудования  от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. | | | | |  | | |
|  | | | | | | | |
| 1. **ТИП УСЛУГ** | | | | | | | |
| * Услуги по установке обновления программного обеспечения (ПО), включающие стоимость апгрейда (обновления) программного обеспечения, принадлежащего Заказчику, до OpenLAB ChemStation/R-11W-501, включая техническую поддержку программного обеспечения, и стоимость услуг по установке обновления программного обеспечения, принадлежащего Заказчику/RLS2D * Тренинг операторов по программному обеспечению OpenLAB ChemStation Data Analysis & Reporting/TR-UNITS | | | | | | | |
| 1. **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (в соответствии с Приложениями)** | | | | | | | |
| * Приложение № 1 к настоящему Договору. Правила предоставления услуг компанией Аджилент Текнолоджиз E16S * Приложение № 3 «Услуги «Аджилент» по техподдержке оборудования для медико-биологических наук и химического анализа: поддержка ПО» | | | | | | | |
| 1. **СПЕЦИФИКАЦИЯ ПРИБОРОВ** | | | | | | | |
| Наименование /  Конфигурация системы | №  Модуля | Серийный № | | Тип Услуг | | Стоимость Услуг, в рублях без НДС | Стоимость Услуг, в рублях с учетом НДС |
| Agilent HPLC 1100  **ОКК**  SYS-LC-1100 | G1322A  G1311A  G1316A  G1314A  G1328A | JP73007174  **DE72002530**  DE72003555  DE73703953  DE54001160 | | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 | | 120 895,20 | 142 656,34 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D | | 22 485,00 | 26 532,30 |
| Agilent HPLC 1200  **ОКК**  SYS-LC-1200-E | G1322A  G1311A  G1329A  G1316A  G1314B  G1321A | JP62358663  **DE62960884**  DE64762090  DE63063029  DE71359057  DE60558204 | | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 | | 120 895,20 | 142 656,34 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D | | 22 485,00 | 26 532,30 |
| Agilent HPLC 1200  **ОКК**  SYS-LC-1200 | G1322A  G1311A  G1329A  G1316A  G1314B | JP73068760  **DE62969520**  DE64771836  DE90373964  DE71364173 | | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 | | 120 895,20 | 142 656,34 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D | | 22 485,00 | 26 532,30 |
| Agilent GC 6890N  **ОКК**  SYS-GC-6890N-E | G1540N  G1888A | **US10726012**  IT00709017 | | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 | | 120 895,20 | 142 656,34 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D | | 22 485,00 | 26 532,30 |
| Agilent HPLC 1260  **ОКК**  SYS-LC-1260 | G1311C  G1329B  G1316A  G1314B | **DEAB807076**  DEAAC13812  DEACN15138  DEAAU03007 | | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 | | 120 895,20 | 142 656,34 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D | | 22 485,00 | 26 532,30 |
| Agilent HPLC 1200  **ОКК**  SYS-LC-1260 | G1311B  G1329B  G1316A  G1315D | **DEAB708971**  DEAAC22847  DEACN24647  DEAAX05286 | | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 | | 120 895,20 | 142 656,34 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D | | 22 485,00 | 26 532,30 |
| Agilent HPLC 1260  **ОКК**  SYS-LC-1260IIE | G7111B  G7115A  G7116A  G7162A  G7129A | **DEAEW01001**  DEAC601297  DEAED01872  DEAC900855  DEAEQ06372 | | Услуги по установке (ПО)/RLS2D | | 22 485,00 | 26 532,30 |
| Agilent 7890 GC  **ОКК**  SYS-GC-7890-E | G3440A  G4557A  G4513A | **CN11241142**  CN11220022  CN11130070 | | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 | | 120 895,20 | 142 656,34 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D | | 22 485,00 | 26 532,30 |
| Agilent HPLC 1260  **УФР**  SYS-LC-1260IIE | G7111B  G7116A  G7162A  G7129A  G7115A | **DEAEW00907**  DEAED01690  DEAC900811  DEAEQ05996  DEAC601176 | | Услуги по установке (ПО)/RLS2D | | 22 485,00 | 26 532,30 |
| Agilent 7890 GC  **УФР**  SYS-GC-7890-E | G3440B  G7318A  G4556A  G4513A | **CN15493010**  USH3567557  CN15510047  CN15400174 | | Услуги по установке (ПО)/RLS2D | | 22 485,00 | 26 532,30 |
| Тренинг операторов по программному обеспечению OpenLAB ChemStation Data Analysis & Reporting (7 участников) /TR-UNITS | | | | | | 193 500,00 | 228 330,00 |
| ИТОГО: | | | | | |  | 1 492 247,38 |
| 1. **МЕСТО И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | | |
| Место оказания Услуг: ФГУП «Московский эндокринный завод» 109052, г.Москва, ул.Новохохловская, д.25  Сроки оказания Услуг:  - Услуги по установке обновления программного обеспечения, принадлежащего Заказчику, - в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты заключения Договора.  - Техническая поддержка обновления программного обеспечения, принадлежащего Заказчику, до OpenLAB ChemStation – 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Акта Приемки Услуг (этапа Услуг).  - Тренинг операторов по программному обеспечению OpenLAB ChemStation Data Analysis & Reporting – в течение 3 (трех) рабочих дней. Дата начала тренинга согласуется Сторонами дополнительно в течение 3 (трех) рабочих дней с даты завершения установки обновления программного обеспечения. | | | | | | | |
| 1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ** | | | | | | | |
| 5.1. Стоимость Услуг по Приложению № 2 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет 1 492 247,38 рублей с учетом НДС (18%).  5.2. Оплата Услуг по настоящему Дополнению осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подписания Акта Приемки Услуг (этапа Услуг).  Обязанности Заказчика по оплате Услуг считаются выполненными в момент зачисления всей суммы, указанной в счете, на корреспондентский счёт банка Исполнителя, указанный в Договоре.  Стороны договорились, что на период отсрочки платежа, согласно условиям Договора, проценты за пользование денежными средствами не начисляются и не уплачиваются.  5.3. Цены, указанные в настоящем Приложении, действительны в течение срока действия Договора. | | | | | | | |
| 1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ** | | | | | | | |
| Во всем остальном, что не предусмотрено положениями настоящего Приложения, Стороны руководствуются положениями Договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ об оказании услуг по техническому обслуживанию оборудования от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. | | | | | | | |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**:  ООО «Аджилент Текнолоджиз» | | | **ЗАКАЗЧИК:**  ФГУП «Московский эндокринный завод» | | | | |
| ФИО: Ильенко Е.Е. | | | ФИО: Фонарев М.Ю. | | | | |
| Должность: Руководитель сервисной службы | | | Должность: Директор | | | | |
| Подпись | | | Подпись | | | | |
| М.П. | | | М.П. | | | | |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

об оказании услуг по техническому обслуживанию оборудования

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**УСЛУГИ «АДЖИЛЕНТ» ПО ТЕХПОДДЕРЖКЕ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИХ НАУК И ХИМИЧЕСКОГО АНАЛИЗА: ПОДДЕРЖКА ПО**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 22S**

Поддержка ПО «Аджилент Текнолоджиз» для медико-биологических наук и химического анализа регулируется положениями настоящего Приложения к Договору, а также условиями технического обслуживания «Аджилент».

**Услуги по поддержке ПО**

***Поддержка ПО по телефону и другим каналам связи (R-21V), модернизация ПО и поддержка по телефону (R-11V) и одна модернизация ПО плюс подписка с поддержкой по телефону (R-11W) включают следующие элементы.***

**Доступ к технической помощи.** «Аджилент» осуществляет дистанционную поддержку по телефону через двух уполномоченных лиц с целью выявления и устранения причин нарушения нормальной работы по всем лицензированным соглашениям на ПО для рабочих станций или клиент-серверное ПО СУБД «Аджилент» независимо от наличия договора на обслуживание оборудования. Поддержка ОС и всего прочего ПО в составе системы, углубленное обучение, консультирование или любые работы по настройке ПО не входят в состав услуг.

Время реакции, в течение которого принимается вызов и начинается консультирование, составляет 4 (четыре) часа в обычное рабочее время «Аджилент». Вопросы, не решенные дистанционно, передаются для решения службам «Аджилент», осуществляющим выезд на объекты Заказчика, и решаются на платной основе.

**Обновления.** По своему усмотрению «Аджилент» может доставлять пакеты обновлений и документацию на объект Заказчика в автоматическом режиме или передавать через веб-порталы — при их наличии. «Аджилент» выдает лицензию на использование обновлений в соответствии с положениями лицензии на соответствующее ПО.

Примечание. Обновление ПО представляет собой новую редакцию, которая улучшает функциональность, но не влияет существенно на назначение ПО.

**Бюллетени.** Заказчик получает доступ к Бюллетеням о состоянии ПО (англ.Software Status Bulletin), в которых задокументированы известные нарушения нормальной работы и приводятся рекомендации по их временному устранению.

***Поддержка ПО «Аджилент» по телефону и другим каналам связи (R-21V) включает следующие дополнительные услуги.***

**Отслеживание информации.** «Аджилент» регистрирует и отслеживает представленные Заказчиком заявки на модернизацию ПО и извещения о нарушениях работы ПО. Кроме того, Заказчику высылаются Бюллетени о состоянии ПО, в которых предоставляется информация о плановых редакциях ПО, средствах исправления отдельных ошибок, изменениях и дополнениях.

**Поддержка и лицензирование дополнительных компьютеров.** Заказчик имеет право установить обновленное ПО «Аджилент» на дополнительный компьютер, если на нем установлена та же редакция ПО, если он расположен в том же месте и если поддержка осуществляется через тех же уполномоченных лиц.

***Обновления ПО и поддержка по телефону (R-11V) и одна модернизация ПО плюс подписка с поддержкой по телефону (R-11W) включают следующие элементы.***

**Модернизация.** По своему усмотрению «Аджилент» может доставлять пакеты модернизаций и документацию на объект Заказчика в автоматическом режиме или передавать через веб-порталы — при их наличии.

«Аджилент» выдает лицензию на использование модернизаций в соответствии с положениями лицензии на соответствующее ПО.

Примечание. Модернизация ПО представляет собой новую редакцию, которая изменяет ПО одним или несколькими следующими способами:

значительное изменение архитектуры;

изменение технологии (например, с 32- на 64-разрядную систему);

значительное изменение способа использования и назначения ПО.

**Реакция на обращения.** Заказчику предоставляется возможность регистрировать запрос на модернизацию в центре техподдержки «Аджилент информатикс».

***Необходимые условия для поддержки ПО***

**Общие положения.** «Аджилент» обеспечивает поддержку по телефону только ПО, на которое Заказчик имеет надлежащие лицензии и которое используется на оборудовании, соответствующем техническим условиям компании «Аджилент» для данного ПО. Поддержка распространяется на текущую версию ПО и предыдущую версию на период не менее 1 (одного) года с последней даты распространения этой версии. По окончании срока поддержки она может осуществляться за дополнительную оплату.

**Лица, уполномоченные для обращений в службу поддержки.** Заказчик обязан указать одного основного и одного замещающего уполномоченного по обращениям в службу поддержки. Оба уполномоченных лица должны пройти соответствующие учебные курсы «Аджилент» или обладать аналогичным опытом эксплуатации соответствующего оборудования «Аджилент» для медико-биологических наук и химического анализа либо информационных комплексов «Аджилент».

**Доступ к телефону.** Заказчик обязан установить телефон вблизи оборудования или компьютера либо в другом согласованном месте, позволяющем Заказчику производить с ПО действия, требуемые в процессе устранения нарушений в его работе.

**ПО для диагностики и техобслуживания.** Заказчик обязан разрешить компании «Аджилент» стационарно установить системное ПО «Аджилент», ПО для диагностики сети и для технического обслуживания на систему Заказчика с целью выполнения регламентов диагностики и техобслуживания. «Аджилент» может потребовать от Заказчика запустить такие программы перед передачей отчета о нарушении работы ПО в компанию «Аджилент». «Аджилент» может удалить эти программы по окончании действия договора на поддержку.

***Дополнительные необходимые условия для поддержки ПО по телефону и другим каналам связи (R-21V), подписки на модернизацию ПО с поддержкой по телефону (R-11V) и одной модернизации ПО и подписки с поддержкой по телефону (R-11W).***

**На ПО должна быть лицензия.** Поддержка ПО должна быть приобретена для базового ПО «Аджилент», а также для всех дополнительных лицензий, модулей и подключаемых компонентов, связанных с системой «Аджилент».

**Получатель материалов по ПО.** Заказчик обязан назначить ответственного за получение пакетов обновлений ПО и печатных материалов по всем элементам системы, на которые распространяется обслуживание.

***Дополнительные условия для ПО, на которое распространяется поддержка «Аджилент» по телефону и другим каналам связи (R-21V).***

**Дополнительная лицензия на использование.** Для каждой лицензии на ПО «Аджилент» компания дает Заказчику право сделать одну копию обновления и использовать это обновление на оборудовании, где установлено данное ПО, при условии, что Заказчик приобрел лицензию на исходную версию ПО «Аджилент» для данной системы. Кроме того, «Аджилент» предлагает экономичную лицензию (R-L00), предусматривающую использование и копирование приобретенного ПО на других системах с тем же прикладным ПО «Аджилент» на том же объекте.

Примечание. Данный вариант не позволяет увеличить количество уполномоченных по обращениям в службу поддержки.

**Копии незначительно пересмотренных редакций ПО.** Заказчик имеет право копировать дополнения второго уровня к ПО, представляющему собой ПО «Аджилент», приобретенное с новым оборудованием «Аджилент» или полученное по договору о поддержке имеющегося ПО «Аджилент», при условии, что имеющиеся системы

поддерживают пересмотренную редакцию ПО и подпадают под действующий договор о поддержке ПО, а указанное новое оборудование поддерживает имеющееся у Заказчика ПО.

**Знаки охраны авторского права и товарные знаки.** Имеющиеся на исходном ПО знаки охраны авторских прав и товарные знаки Заказчик обязан воспроизвести и тщательно зафиксировать на всех копиях, изготовленных в целях резервирования и хранения протоколов.

***Дополнительные условия для ПО, на которое распространяется поддержка «Аджилент» по телефону и другим каналам связи (R-21V).***

**Дополнительная лицензия на использование.** Для каждой лицензии на ПО «Аджилент» компания дает Заказчику право сделать одну копию обновления и использовать это обновление на оборудовании, где установлено данное ПО, при условии, что Заказчик приобрел лицензию на исходную версию ПО «Аджилент» для данной системы. Кроме того, «Аджилент» предлагает экономичную лицензию (R-L00), предусматривающую использование и копирование приобретенного ПО на других системах с тем же прикладным ПО «Аджилент» на том же объекте.

Примечание. Данный вариант не позволяет увеличить количество уполномоченных по обращениям в службу поддержки.

**Копии незначительно пересмотренных редакций ПО.** Заказчик имеет право копировать дополнения второго уровня к ПО, представляющему собой ПО «Аджилент», приобретенное с новым оборудованием «Аджилент» или полученное по договору о поддержке имеющегося ПО «Аджилент», при условии, что имеющиеся системы поддерживают пересмотренную редакцию ПО и подпадают под действующий договор о поддержке ПО, а указанное новое оборудование поддерживает имеющееся у Заказчика ПО.

**Знаки охраны авторского права и товарные знаки.** Имеющиеся на исходном ПО знаки охраны авторских прав и товарные знаки Заказчик обязан воспроизвести и тщательно зафиксировать на всех копиях, изготовленных в целях резервирования и хранения протоколов.

**Обязанности Заказчика и ограничения по предоставлению услуг**

***На услуги, описанные выше под заголовком «Обслуживание ПО», действуют следующие ограничения.***

**Регламенты эксплуатации и ТО.** Заказчик обязан придерживаться регламентов эксплуатации и ТО, приведенных в соответствующих документах компании «Аджилент».

**Доступ.** Заказчик обязан обеспечить «Аджилент» доступ к объекту Заказчика и соответствующее рабочее место на нем.

**Обслуживаемое оборудование.** Любой вид услуг, не включенный в Договор на обслуживание, оплачивается по стандартным тарифам на услуги «Аджилент».

**Время работы.** Рабочее время «Аджилент»: с 9:00 до 18:00 по местному времени с понедельника по пятницу, кроме государственных праздников.

**Устаревшее оборудование и ПО.** Услуги «Аджилент» не распространяются на ПО, для которого закончился период поддержки.

**Реализация поддержки ПО.** Поддержка по телефону и поставка обновлений по другим каналам связи не включают услуг на объекте Заказчика. При необходимости оказания услуг по поддержке ПО на объекте может взиматься дополнительная плата.

**Аннулирование и изъятие**

Заказчик имеет право изъять Оборудование из Договора на обслуживание или полностью аннулировать указанный Договор, частью которого является настоящее Приложение, предупредив об этом за 60 (шестьдесят) дней в письменном виде. Данное положение распространяется, в частности, на поддержку с возвратом на лабораторный стол, поддержку на объекте, поддержку силами диспетчерского центра, поддержку приложений, техническую помощь и обновления ПО. Заказчик получает возмещение, пропорциональное оставшемуся сроку действия Договора об обслуживании, из которого удерживается 10% цены аннулированной Услуги или изъятого Оборудования. Заказчик оплачивает все Услуги, оказанные в соответствии с Договором на плановое обслуживание. Информация о применимых размерах оплаты за Услуги предоставляется по требованию. Договор об обслуживании, содержащий более одного типа Услуг, может быть аннулирован только полностью. Заказчик не имеет права аннулировать часть Договора или отдельную Услугу, включенную в Договор об обслуживании. Договоры о плановом обслуживании включают регламентно-профилактические работы (РПР) и квалификацию функционирования (OQ), реализуемые либо изначально, либо после продажи. Если Услуги не оказывались, Стороны обязаны произвести взаиморасчеты по Договору в течение 60 (шестидесяти) дней по получении письменного извещения об аннулировании.

Если услуги были оказаны в полном объеме, Заказчик обязан полностью оплатить их до конца срока действия Договора либо, если срок действия Договора более одного года, в конце очередного текущего года. Данное положение распространяется также на плановое обслуживание, входящее в состав комплексного договора (например, на обслуживание по программе Advantage Silver). Если плановые услуги были оказаны в полном объеме, Заказчик обязан произвести оплату плановой части договорных услуг в полном объеме.

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  ООО «Аджилент Текнолоджиз» | **ЗАКАЗЧИК:**  ФГУП «Московский эндокринный завод» |
| ФИО: Ильенко Е.Е. | ФИО: Фонарев М.Ю. |
| Должность: Руководитель сервисной службы | Должность: Директор |
| Подпись | Подпись |
| М.П. | М.П. |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

об оказании услуг по техническому обслуживанию оборудования

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

**Статья 1**

1.1. Настоящим каждая Сторона гарантирует, что при заключении настоящего Договора и исполнении своих обязательств по нему, Стороны:

1.1.1. соблюдают требования Федерального закона от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции», а также иные нормы действующего законодательства Российской Федерации в сфере противодействия коррупции,

1.1.2. не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

1.1.3. не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем;

1.1.4. запрещают своим работникам выплачивать, предлагать выплатить (передать) какие-либо денежные средства или ценности, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

1.1.5. запрещают своим работникам принимать или предлагать любым лицам выплатить(передать) работникам какие-либо денежные средства или ценности, прямо или косвенно, для оказания влияния на действия или решения этих работников с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

1.1.6. принимают разумные меры для предотвращения совершения действий, квалифицируемых действующим законодательством как «коррупционные» со стороны их аффилированных лиц или соисполнителей, субподрядчиков, консультантов, агентов, юристов, иных представителей и прочих посредников, действующих от имени Стороны (далее - Посредники).

1.2. Под «разумными мерами» для предотвращения совершения коррупционных действий со стороны их аффилированных лиц или посредников, помимо прочего, Стороны понимают:

1.2.1. проведение инструктажа аффилированных лиц или посредников о неприемлимости коррупционных действий и нетерпимости в отношении участия в каком-либо коррупционном действии;

1.2.2. включение в договоры с аффилированными лицами или посредниками антикоррупционной оговорки;

1.2.3. неиспользование аффилированных лиц или посредников в качестве канала аффилированных лиц или любых посредников для совершения коррупционных действий;

1.2.4. привлечение к работе любых посредников только в пределах, обусловленных производственной необходимостью в ходе обычной хозяйственной деятельности Стороны;

1.2.5. осуществление выплат аффилированным лицам или посредникам в размере, не превышающем размер соответствующего вознаграждения за оказанные ими законные услуги.

**Статья 2**

2.1. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Статьи 1, соответствующая Сторона обязуется:

2.1.1. уведомить другую Сторону в письменной форме в течение двух суток с момента, когда ей стало известно о нарушении (возникли подозрения о нарушении). После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет.Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления;

2.1.2. обеспечить конфиденциальность указанной информации вплоть до полного выяснения обстоятельств Сторонами;

2.1.3. провести по требованию и с участием другой Стороны аудит документов бухгалтерского учета и финансовой отчетности Стороны, предположительно допустившей нарушение, относящихся к исполнению настоящего Договора, а также иных документов, которые согласно имеющимся сведениям могли повлиять на исполнение настоящего Договора,

2.1.4. оказать полное содействие при сборе доказательств при проведении аудита.

2.2. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

**Статья 3**

3.1. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в Статье 1 настоящего Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный законодательством срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  ООО «Аджилент Текнолоджиз» | **ЗАКАЗЧИК:**  ФГУП «Московский эндокринный завод» |
| ФИО: Ильенко Е.Е. | ФИО: Фонарев М.Ю. |
| Должность: Руководитель сервисной службы | Должность: Директор |
| Подпись | Подпись |
| М.П. | М.П. |

1. **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию оборудования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование и количество Товара | Услуги по техническому обслуживанию оборудования:  - Услуги по установке обновления программного обеспечения (ПО), включающие стоимость апгрейда (обновления) программного обеспечения (ПО), принадлежащего Заказчику, до OpenLAB ChemStation/R-11W-501, включая техническую поддержку, и стоимость услуг по установке обновления программного обеспечения (ПО), принадлежащего Заказчику/RLS2D  - Тренинг операторов по программному обеспечению OpenLAB ChemStation Data Analysis & Reporting/TR-UNITS |
| 2. | Функциональные характеристики | Установка обновлений ПО для хроматографов Agilent, принадлежащих Заказчику и инструктаж персонала Заказчика |
| 3. | Описание и технические характеристики: | Услуги должны быть оказаны в отношении следующих хроматографов: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование /  Конфигурация системы | № Модуля | Серийный № | Тип Услуг |
| Agilent HPLC 1100  ОКК  SYS-LC-1100 | G1322A  G1311A  G1316A  G1314A  G1328A | JP73007174  DE72002530  DE72003555  DE73703953  DE54001160 | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D |
| Agilent HPLC 1200  ОКК  SYS-LC-1200-E | G1322A  G1311A  G1329A  G1316A  G1314B  G1321A | JP62358663  DE62960884  DE64762090  DE63063029  DE71359057  DE60558204 | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D |
| Agilent HPLC 1200  ОКК  SYS-LC-1200 | G1322A  G1311A  G1329A  G1316A  G1314B | JP73068760  DE62969520  DE64771836  DE90373964  DE71364173 | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D |
| Agilent GC 6890N  ОКК  SYS-GC-6890N-E | G1540N  G1888A | US10726012  IT00709017 | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D |
| Agilent HPLC 1260  ОКК  SYS-LC-1260 | G1311C  G1329B  G1316A  G1314B | DEAB807076  DEAAC13812  DEACN15138  DEAAU03007 | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D |
| Agilent HPLC 1200  ОКК  SYS-LC-1260 | G1311B  G1329B  G1316A  G1315D | DEAB708971  DEAAC22847  DEACN24647  DEAAX05286 | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D |
| Agilent HPLC 1260  ОКК  SYS-LC-1260IIE | G7111B  G7115A  G7116A  G7162A  G7129A | DEAEW01001  DEAC601297  DEAED01872  DEAC900855  DEAEQ06372 | Услуги по установке (ПО)/RLS2D |
| Agilent 7890 GC  ОКК  SYS-GC-7890-E | G3440A  G4557A  G4513A | CN11241142  CN11220022  CN11130070 | Апгрейд ПО до OpenLAB ChemStation/  R-11W-501 |
| Услуги по установке (ПО)/RLS2D |
| Agilent HPLC 1260  УПТ  SYS-LC-1260IIE | G7111B  G7116A  G7162A  G7129A  G7115A | DEAEW00907  DEAED01690  DEAC900811  DEAEQ05996  DEAC601176 | Услуги по установке (ПО)/RLS2D |
| Agilent 7890 GC  УПТ  SYS-GC-7890-E | G3440B  G7318A  G4556A  G4513A | CN15493010  USH3567557  CN15510047  CN15400174 | Услуги по установке (ПО)/RLS2D |

**4. Место оказания услуг:**

ФГУП «Московский эндокринный завод» 109052, г. Москва, ул. Новохохловская, д. 25

**5. Сроки оказания услуг**

Сроки оказания Услуг:

- Услуги по установке обновления программного обеспечения, принадлежащего Заказчику, - в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты заключения Договора.

- Техническая поддержка обновления программного обеспечения, принадлежащего Заказчику, до OpenLAB ChemStation – 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Акта Приемки Услуг (этапа Услуг).

- Тренинг операторов по программному обеспечению OpenLAB ChemStation Data Analysis & Reporting – в течение 3 (трех) рабочих дней. Дата начала тренинга согласуется Сторонами дополнительно в течение 3 (трех) рабочих дней с даты завершения установки обновления программного обеспечения.

**6. Условия оказания услуг:**

В соответствии с Приложениями № 1 и №2 к настоящему Техническому заданию

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Техническому заданию

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ КОМПАНИЕЙ АДЖИЛЕНТ ТЕКНОЛОДЖИЗ**

Эти Правила предоставления услуг компанией Аджилент Текнолоджиз ("Правила") наряду с применимыми Приложениями по техническому обслуживанию к коммерческим контрактам Аджилент Текнолоджиз ("Приложения по техническому обслуживанию"), регламентирующими предоставление услуг и лицензирование обновлений Программного обеспечения, регламентируют Обслуживание Оборудования (далее Приборов) и лицензирование Обновлений Программного обеспечения, осуществляемое ООО Аджилент Текнолоджиз, Россия (“Аджилент Текнолоджиз”). Эти Правила применяются только в части, не противоречащей условиям отдельного Договора, заключаемого Заказчиком с Аджилент Текнолоджиз, предметом которого является Обслуживание Приборов или предоставление лицензий на Обновления Программного обеспечения от Аджилент Текнолоджиз (“Подписанный Договор”). В случае любых противоречий между данными Правилами или Подписанным Договором и условиями применимого Приложения по техническому обслуживанию, приоритет имеют условия применимого Приложения по техническому обслуживанию.

**1. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

а) Аджилент Текнолоджиз выполнит Обслуживание профессионально и квалифицированно в соответствии с Подписанным Договором и применимым Приложением по техническому обслуживанию.

б) Подлежащими Обслуживанию по Подписанному Договору признаются Приборы, соответствующие текущему утвержденному уровню обслуживания, а также по требованию Аджилент Текнолоджиз и за счет Заказчика прошедшие проверку специалистами Аджилент Текнолоджиз для установления достаточного работоспособного состояния Приборов.

в) Обслуживание Прибора, перемещенного в другой регион, не указанный в Спецификации Приборов, прилагаемой к Подписанному Договору, осуществляется при наличии соответствующих возможностей Аджилент Текнолоджиз.

г) Заказчик обязан обеспечить для Аджилент Текнолоджиз возможность Обслуживания, в том числе, предоставить доступ к Приборам по месту их Обслуживания в срок, необходимый для оказания Услуг, после направления в адрес Аджилент Текнолоджиз заявки на вызов инженера.

д) Обслуживание не распространяется на случаи повреждений или неисправностей, вызванных: применением носителей, комплектующих и иной продукции сторонних поставщиков; условиями эксплуатации, не соответствующими требованиям Аджилент Текнолоджиз; либо халатностью, неправильным использованием, последствиями пожара или воздействием воды, нарушением в сети электропитания, транспортировкой силами Заказчика, проведением работ или дорабтки иными лицами, нежели сотрудники или субподрядчики Аджилент Текнолоджиз; иными причинами, которые не зависят от Аджилент Текнолоджиз.

е) Заказчик отвечает за осуществление не включенных в устройство Прибора процедур с целью восстановления потерянных или измененных файлов Заказчика, данных или программ. Заказчик назначает своего представителя, присутствующего при оказании Аджилент Текнолоджиз Услуг, на месте Обслуживания. Заказчик должен уведомить Аджилент Текнолоджиз об условиях эксплуатации Приборов, которые могут представлять потенциальную опасность для здоровья сотрудников или субподрядчиков Аджилент Текнолоджиз. Аджилент Текнолоджиз вправе потребовать, чтобы работы с вышеуказанным Прибором проводились Заказчиком под руководством представителя Аджилент Текнолоджиз.

ж) Аджилент Текнолоджиз может снять отдельные виды Приборов с Обслуживания, если на текущий момент данные виды Приборов исключены из программы технического обслуживания продукции Аджилент Текнололджиз, или расторгнуть Приложение по техническому обслуживанию, направив Заказчику письменное уведомление предварительно за 60 (шестьдесят) дней до указанного исключения (расторжения).

и) Аджилент Текнолоджиз обязан предоставить комплект документов по валидации, включающий в себя протокол квалификации и результаты квалификации. В случае если при проведении квалификации использовалиль средства измерения, Аджилент Текнолоджиз обязан предоставить копии свидетельств о поверке.

**2. ПРИЕМКА УСЛУГ**

a) Приемка оказанных услуг подтверждается подписанием Заказчиком и Аджилент Текнолоджиз Акта Приемки Услуг.

б) Заказчик обязан подписать Акт Приёмки Услуг или мотивированный письменный отказ от его подписания после завершения оказания Услуг (или завершения одного из этапов оказания Услуг) одновременно или в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания Акта Приемки Услуг со стороны Аджилент Текнолоджиз. В противном случае Услуги считаются оказанными, а обязательства Аджилент Текнолоджиз исполненными, на шестой календарный день с даты подписания Акта Приемки Услуг со стороны Аджилент Текнолоджиз.

**3. ЦЕНА И ОПЛАТА**

Сроки оплаты указываются в Подписанном Договоре, однако подлежат изменению, если финансовое положение Заказчика или его кредитная история требуют внесения подобных изменений. Аджилент Текнолоджиз может прекратить исполнение своих обязательств, если Заказчик не в состоянии заплатить какую-нибудь сумму по его денежным обязательствам перед Аджилент Текнолоджиз, или не в состоянии выполнить иные обязательства по данному Договору, если после 10 (десяти) дней с даты письменного уведомления соответствующее неисполнение обязательств со стороны Заказчика не было устранено.

**4. ГАРАНТИЯ**

а) Аджилент Текнолоджиз гарантирует отсутствие сбоев в работе Обновлений Программного Обеспечения по исполнению программирующих команд, каковые сбои могли бы быть обусловлены материальными и производственными дефектами, при условии правильной установки и использования на аппаратном устройстве, определенном для этой цели Аджилент Текнолоджиз. Кроме того, Аджилент Текнолоджиз гарантирует, что принадлежащие ей стандартные Обновления Программного Обеспечения по всем существенным критериям соответствуют Спецификациям. Аджилент Текнолоджиз не гарантирует работоспособность Обновлений Программного Обеспечения в программно-аппаратной конфигурации, выбранной Заказчиком, или соответствие Обновлений Программного обеспечения конкретным требованиям, определенным Заказчиком. Аджилент Текнолоджиз не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу Обновлений Программного Обеспечения.

б) При оказании Услуг Аджилент Текнолоджиз может использовать восстановленные Комплектующие, которые являются эквивалентными по функциональным характеристикам новым аналогичным Комплектующим.

в) Вышеприведенные гарантийные условия не применяются в отношении дефектов, явившихся следствием неправильной или несоответствующей требованиям эксплуатации, установки, ремонта или калибровки, выполненной Заказчиком или иным третьим лицом, не авторизованным Аджилент Текнолоджиз; программного обеспечения, устройств сопряжения или комплектующих Заказчика или сторонних поставщиков; дефектов, возникших в силу неправильного использования или условий эксплуатации, не оговоренных Спецификациями на Прибор; использования Прибора не по прямому назначению, вследствие халатности, несчастного случая, потери или причинения ущерба при перевозке; ненадлежащая подготовка места оказания Услуг.

г) ГАРАНТИИ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ, НИКАКИЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, ПРЯМО ВЫРАЖЕНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ. АДЖИЛЕНТ ТЕКНОЛОДЖИЗ ПОДТВЕРЖДАЕТ ОТСУТСТВИЕ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОЙ (КОММЕРЧЕСКОЙ) ПРИГОДНОСТИ, ПРИМЕНИМОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИБОРА, КОМПЛЕКТУЮЩИХ И ОБНОВЛЕНИЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

**5. ЛИЦЕНЗИИ**

Если лицензионные условия не включены в комплект поставки Обновлений Программного обеспечения, Обновления Программного обеспечения, лицензируемые согласно настоящим Правилам, будут подчинены последней действующей редакции основной лицензии на соответствующее Програмное Обеспечение.

**6. ТРЕБОВАНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

1. Аджилент Текнолоджиз оспорит или урегулирует любую полученную Заказчиком претензию о нарушении прав на объекты интеллектуальной собственности в отношении результатов деятельности Аджилент Текнолоджиз по настоящим Правилам, если Заказчик своевременно уведомит Аджилент Текнолоджиз об этом в письменной форме и предоставит Аджилент Текнолоджиз возможность оспаривания или урегулирования данной претензии, а также окажет необходимое содействие для Аджилент Текнолоджиз в урегулировании такой претензии.

б) При оспаривании или урегулировании претензии о нарушениях, предусмотренных Статьей 6 (a) настоящего Приложения к Договору, Аджилент Текнолоджиз оплатит расходы по оспариванию претензии, суммы, необходимые для урегулирования претензии, и присужденные судом убытки. Если такая претензия с высокой долей вероятности может подлежать удовлетворению, Аджилент Текнолоджиз может, по своему выбору, изменить или заменить соответствующий результат деятельности по оказанию Услуг Заказчику, или обеспечить получение любой необходимой лицензии. Если Аджилент Текнолоджиз добросовестно решит, что ни одна из этих мер не доступна, то Аджилент Текнолоджиз возместит покупную цену Заказчику.

в) Аджилент Текнолоджиз не несет каких-либо бязательств в связи с претензиями о нарушении исключительных прав, являющимися результатом: использования компанией Аджилент Текнолоджиз или выполения ею требований проектов, спецификаций, инструкций или иной технической информации Заказчика; модификации, осуществляемой Заказчиком или третьим лицом; использования Обновлений Программного обеспечения, которое запрещено или не предусмотрено Спецификацией или прилагаемыми инструкциями по использованию (эксплуатации); а также использования результатов деятельности Аджилент Текнолоджиз с Приборами, не поставляемыми компанией Аджилент Текнолоджиз.

**7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ**

a) В случае задержки в оказании Услуг, превышающей 10 (десять) рабочих дней, Аджилент Текнолоджиз выплачивает Заказчику исключительную неустойку в размере 0,1% от стоимости Услуг в отношении соответствующего Прибора за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости Услуг по данному Прибору. При этом право Заказчика на взыскание неустойки возникают после предъявления Заказчиком письменного требования об уплате указанной неустойки.

б) Средства правовой защиты, указанные в настоящих Правилах, являются единственными и исключительными договорными средствами гражданско-правовой защиты прав Заказчика.

**8. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

а) Заказчик не может уступить или перевести какие-либо права и обязанности по Подписанному Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Аджилент Текнолоджиз, которое может предоставляться под условием и с установлением компенсации за уступку.

б) Аджилент Текнолоджиз будет хранить и использовать персональные данные Заказчика в соответствии с Уведомлением компании Аджилент Текнолоджиз о Защите Персональных Данных, доступным на сайте [www.agilent.com/go/privacy](http://www.agilent.com/go/privacy), а также в соответствии с действующим законодательством.

в) Стороны обязуются соблюдать применимое законодательство и подзаконные акты, в том числе, нормы российского законодательства о противодействии коррупции. Аджилент Текнолоджиз может приостановить исполнение своих обязательств, если Заказчик не соблюдает положения применимых законов или подзаконных нормативных актов.

г) Споры, возникающие в связи с настоящими Правилами, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

д) В случае признания любого условия настоящих Правил полностью или частично незаконным или не имеющим исковой силы, остальные условия Правил подлежат применению без изъятий и ограничений.

е) Аджилент Текнолоджиз и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, терроризм, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясение, наводнение, пожары и другие непредвиденные обстоятельства, возникшие после вступления в силу Подписанного Договора.

ж) Все споры и разногласия, связанные с Услугами Аджилент Текнолоджиз, будут разрешаться путем переговоров. В случае если досудебное урегулирование спора не достигнуто в течение 30 (тридцати) календарных дней, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

з) Эти Правила, а также Подписанный Договор и все Приложения к нему составляют единый Договор между Аджилент Текнолоджиз и Заказчиком, и заменяют предшествующую переписку и переговоры между сторонами, в устной или письменной форме, относительно данной сделки. Дополнительные или отличающиеся от настоящих Правил условия и правила Заказчика не применяются.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к Техническому заданию

**УСЛУГИ «АДЖИЛЕНТ» ПО ТЕХПОДДЕРЖКЕ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИХ НАУК И ХИМИЧЕСКОГО АНАЛИЗА: ПОДДЕРЖКА ПО**

Поддержка ПО «Аджилент Текнолоджиз» для медико-биологических наук и химического анализа регулируется положениями настоящего Приложения к Договору, а также условиями технического обслуживания «Аджилент».

**Услуги по поддержке ПО**

***Поддержка ПО по телефону и другим каналам связи (R-21V), модернизация ПО и поддержка по телефону (R-11V) и одна модернизация ПО плюс подписка с поддержкой по телефону (R-11W) включают следующие элементы.***

**Доступ к технической помощи.** «Аджилент» осуществляет дистанционную поддержку по телефону через двух уполномоченных лиц с целью выявления и устранения причин нарушения нормальной работы по всем лицензированным соглашениям на ПО для рабочих станций или клиент-серверное ПО СУБД «Аджилент» независимо от наличия договора на обслуживание оборудования. Поддержка ОС и всего прочего ПО в составе системы, углубленное обучение, консультирование или любые работы по настройке ПО не входят в состав услуг.

Время реакции, в течение которого принимается вызов и начинается консультирование, составляет 4 (четыре) часа в обычное рабочее время «Аджилент». Вопросы, не решенные дистанционно, передаются для решения службам «Аджилент», осуществляющим выезд на объекты Заказчика, и решаются на платной основе.

**Обновления.** По своему усмотрению «Аджилент» может доставлять пакеты обновлений и документацию на объект Заказчика в автоматическом режиме или передавать через веб-порталы — при их наличии. «Аджилент» выдает лицензию на использование обновлений в соответствии с положениями лицензии на соответствующее ПО.

Примечание. Обновление ПО представляет собой новую редакцию, которая улучшает функциональность, но не влияет существенно на назначение ПО.

**Бюллетени.** Заказчик получает доступ к Бюллетеням о состоянии ПО (англ.Software Status Bulletin), в которых задокументированы известные нарушения нормальной работы и приводятся рекомендации по их временному устранению.

***Поддержка ПО «Аджилент» по телефону и другим каналам связи (R-21V) включает следующие дополнительные услуги.***

**Отслеживание информации.** «Аджилент» регистрирует и отслеживает представленные Заказчиком заявки на модернизацию ПО и извещения о нарушениях работы ПО. Кроме того, Заказчику высылаются Бюллетени о состоянии ПО, в которых предоставляется информация о плановых редакциях ПО, средствах исправления отдельных ошибок, изменениях и дополнениях.

**Поддержка и лицензирование дополнительных компьютеров.** Заказчик имеет право установить обновленное ПО «Аджилент» на дополнительный компьютер, если на нем установлена та же редакция ПО, если он расположен в том же месте и если поддержка осуществляется через тех же уполномоченных лиц.

***Обновления ПО и поддержка по телефону (R-11V) и одна модернизация ПО плюс подписка с поддержкой по телефону (R-11W) включают следующие элементы.***

**Модернизация.** По своему усмотрению «Аджилент» может доставлять пакеты модернизаций и документацию на объект Заказчика в автоматическом режиме или передавать через веб-порталы — при их наличии.

«Аджилент» выдает лицензию на использование модернизаций в соответствии с положениями лицензии на соответствующее ПО.

Примечание. Модернизация ПО представляет собой новую редакцию, которая изменяет ПО одним или несколькими следующими способами:

значительное изменение архитектуры;

изменение технологии (например, с 32- на 64-разрядную систему);

значительное изменение способа использования и назначения ПО.

**Реакция на обращения.** Заказчику предоставляется возможность регистрировать запрос на модернизацию в центре техподдержки «Аджилент информатикс».

***Необходимые условия для поддержки ПО***

**Общие положения.** «Аджилент» обеспечивает поддержку по телефону только ПО, на которое Заказчик имеет надлежащие лицензии и которое используется на оборудовании, соответствующем техническим условиям компании «Аджилент» для данного ПО. Поддержка распространяется на текущую версию ПО и предыдущую версию на период не менее 1 (одного) года с последней даты распространения этой версии. По окончании срока поддержки она может осуществляться за дополнительную оплату.

**Лица, уполномоченные для обращений в службу поддержки.** Заказчик обязан указать одного основного и одного замещающего уполномоченного по обращениям в службу поддержки. Оба уполномоченных лица должны пройти соответствующие учебные курсы «Аджилент» или обладать аналогичным опытом эксплуатации соответствующего оборудования «Аджилент» для медико-биологических наук и химического анализа либо информационных комплексов «Аджилент».

**Доступ к телефону.** Заказчик обязан установить телефон вблизи оборудования или компьютера либо в другом согласованном месте, позволяющем Заказчику производить с ПО действия, требуемые в процессе устранения нарушений в его работе.

**ПО для диагностики и техобслуживания.** Заказчик обязан разрешить компании «Аджилент» стационарно установить системное ПО «Аджилент», ПО для диагностики сети и для технического обслуживания на систему Заказчика с целью выполнения регламентов диагностики и техобслуживания. «Аджилент» может потребовать от Заказчика запустить такие программы перед передачей отчета о нарушении работы ПО в компанию «Аджилент». «Аджилент» может удалить эти программы по окончании действия договора на поддержку.

***Дополнительные необходимые условия для поддержки ПО по телефону и другим каналам связи (R-21V), подписки на модернизацию ПО с поддержкой по телефону (R-11V) и одной модернизации ПО и подписки с поддержкой по телефону (R-11W).***

**На ПО должна быть лицензия.** Поддержка ПО должна быть приобретена для базового ПО «Аджилент», а также для всех дополнительных лицензий, модулей и подключаемых компонентов, связанных с системой «Аджилент».

**Получатель материалов по ПО.** Заказчик обязан назначить ответственного за получение пакетов обновлений ПО и печатных материалов по всем элементам системы, на которые распространяется обслуживание.

***Дополнительные условия для ПО, на которое распространяется поддержка «Аджилент» по телефону и другим каналам связи (R-21V).***

**Дополнительная лицензия на использование.** Для каждой лицензии на ПО «Аджилент» компания дает Заказчику право сделать одну копию обновления и использовать это обновление на оборудовании, где установлено данное ПО, при условии, что Заказчик приобрел лицензию на исходную версию ПО «Аджилент» для данной системы. Кроме того, «Аджилент» предлагает экономичную лицензию (R-L00), предусматривающую использование и копирование приобретенного ПО на других системах с тем же прикладным ПО «Аджилент» на том же объекте.

Примечание. Данный вариант не позволяет увеличить количество уполномоченных по обращениям в службу поддержки.

**Копии незначительно пересмотренных редакций ПО.** Заказчик имеет право копировать дополнения второго уровня к ПО, представляющему собой ПО «Аджилент», приобретенное с новым оборудованием «Аджилент» или полученное по договору о поддержке имеющегося ПО «Аджилент», при условии, что имеющиеся системы

поддерживают пересмотренную редакцию ПО и подпадают под действующий договор о поддержке ПО, а указанное новое оборудование поддерживает имеющееся у Заказчика ПО.

**Знаки охраны авторского права и товарные знаки.** Имеющиеся на исходном ПО знаки охраны авторских прав и товарные знаки Заказчик обязан воспроизвести и тщательно зафиксировать на всех копиях, изготовленных в целях резервирования и хранения протоколов.

***Дополнительные условия для ПО, на которое распространяется поддержка «Аджилент» по телефону и другим каналам связи (R-21V).***

**Дополнительная лицензия на использование.** Для каждой лицензии на ПО «Аджилент» компания дает Заказчику право сделать одну копию обновления и использовать это обновление на оборудовании, где установлено данное ПО, при условии, что Заказчик приобрел лицензию на исходную версию ПО «Аджилент» для данной системы. Кроме того, «Аджилент» предлагает экономичную лицензию (R-L00), предусматривающую использование и копирование приобретенного ПО на других системах с тем же прикладным ПО «Аджилент» на том же объекте.

Примечание. Данный вариант не позволяет увеличить количество уполномоченных по обращениям в службу поддержки.

**Копии незначительно пересмотренных редакций ПО.** Заказчик имеет право копировать дополнения второго уровня к ПО, представляющему собой ПО «Аджилент», приобретенное с новым оборудованием «Аджилент» или полученное по договору о поддержке имеющегося ПО «Аджилент», при условии, что имеющиеся системы поддерживают пересмотренную редакцию ПО и подпадают под действующий договор о поддержке ПО, а указанное новое оборудование поддерживает имеющееся у Заказчика ПО.

**Знаки охраны авторского права и товарные знаки.** Имеющиеся на исходном ПО знаки охраны авторских прав и товарные знаки Заказчик обязан воспроизвести и тщательно зафиксировать на всех копиях, изготовленных в целях резервирования и хранения протоколов.

**Обязанности Заказчика и ограничения по предоставлению услуг**

***На услуги, описанные выше под заголовком «Обслуживание ПО», действуют следующие ограничения.***

**Регламенты эксплуатации и ТО.** Заказчик обязан придерживаться регламентов эксплуатации и ТО, приведенных в соответствующих документах компании «Аджилент».

**Доступ.** Заказчик обязан обеспечить «Аджилент» доступ к объекту Заказчика и соответствующее рабочее место на нем.

**Обслуживаемое оборудование.** Любой вид услуг, не включенный в Договор на обслуживание, оплачивается по стандартным тарифам на услуги «Аджилент».

**Время работы.** Рабочее время «Аджилент»: с 9:00 до 18:00 по местному времени с понедельника по пятницу, кроме государственных праздников.

**Устаревшее оборудование и ПО.** Услуги «Аджилент» не распространяются на ПО, для которого закончился период поддержки.

**Реализация поддержки ПО.** Поддержка по телефону и поставка обновлений по другим каналам связи не включают услуг на объекте Заказчика. При необходимости оказания услуг по поддержке ПО на объекте может взиматься дополнительная плата.

**Аннулирование и изъятие**

Заказчик имеет право изъять Оборудование из Договора на обслуживание или полностью аннулировать указанный Договор, частью которого является настоящее Приложение, предупредив об этом за 60 (шестьдесят) дней в письменном виде. Данное положение распространяется, в частности, на поддержку с возвратом на лабораторный стол, поддержку на объекте, поддержку силами диспетчерского центра, поддержку приложений, техническую помощь и обновления ПО. Заказчик получает возмещение, пропорциональное оставшемуся сроку действия Договора об обслуживании, из которого удерживается 10% цены аннулированной Услуги или изъятого Оборудования. Заказчик оплачивает все Услуги, оказанные в соответствии с Договором на плановое обслуживание. Информация о применимых размерах оплаты за Услуги предоставляется по требованию. Договор об обслуживании, содержащий более одного типа Услуг, может быть аннулирован только полностью. Заказчик не имеет права аннулировать часть Договора или отдельную Услугу, включенную в Договор об обслуживании. Договоры о плановом обслуживании включают регламентно-профилактические работы (РПР) и квалификацию функционирования (OQ), реализуемые либо изначально, либо после продажи. Если Услуги не оказывались, Стороны обязаны произвести взаиморасчеты по Договору в течение 60 (шестидесяти) дней по получении письменного извещения об аннулировании.

Если услуги были оказаны в полном объеме, Заказчик обязан полностью оплатить их до конца срока действия Договора либо, если срок действия Договора более одного года, в конце очередного текущего года. Данное положение распространяется также на плановое обслуживание, входящее в состав комплексного договора (например, на обслуживание по программе Advantage Silver). Если плановые услуги были оказаны в полном объеме, Заказчик обязан произвести оплату плановой части договорных услуг в полном объеме.