

ФГУП «Московский эндокринный завод» Провайдер проверки квалификации	
Анкета оценки удовлетворенности заказчика	Ф22-РК-8.6-001

Мы рады приветствовать Вас и сделать все возможное для того, чтобы участие в программах проверки квалификации было полезным для Вас.

Будем признательны Вам за отзывы и рекомендации, которые помогут улучшить нашу работу.

Заполненную анкету можно отправить на ru-rs@endopfarm.ru.

1.	Наименование организации-участника ПК	
2.	Телефон/Е-mail	
3	Номер(а) программ(ы) ПК	

Дайте, пожалуйста, оценку деятельности провайдера, исходя из следующих критериев:

Удовлетворенность в баллах от 0 до 5

5	полная удовлетворённость	2	средняя степень удовлетворённости: ожидания не всегда оправдываются
4	высокая степень удовлетворённости	1	низкая степень удовлетворённости: ожидания оправдываются в редких случаях
3	хорошая степень удовлетворённости: ожидания оправдываются	0	отсутствует удовлетворённость по результатам оказываемых услуг

Показатели	Степень удовлетворенности в баллах от 0 до 5
Даты проведения ПК	
Наличие аккредитации провайдера ПК	
Оперативность и результативность реагирования на запросы	
Доступность информации об услугах	
Обеспечение конфиденциальности	
Компетентность, профессионализм специалистов провайдера	
Качество выполнения работ	
Качество оформления работ	
Сроки выполнения работ	
Стоимость участия в ПК	
Насколько участие в программе ПК позволяет оценить практические навыки и квалификацию сотрудников лаборатории	

Как Вы оцениваете работу провайдера в целом? (отметить V)

Удовлетворительно	
Неудовлетворительно	
Другое*	

*При выборе варианта ответа «Другое», просим Вас дать комментарий:

Ваш отзыв, пожелания, комментарии. Какие программы ПК могли бы Вас заинтересовать?

Анкету заполнил: _____ (должность, Ф.И.О.)

Подпись: _____

Дата заполнения: _____